



הנדון: פנייה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) בנושא: כלים מתקדמים ללימוד ולהקניית מיומנויות דיבור ושיחה בשפה העברית המדוברת לעולים חדשים

מגילאי 17

(לפי הוראת תכ"מ 7.2.3 מהדורה 3)

משרד העלייה והקליטה ("המשרד") מפרסם בזאת פנייה מוקדמת לקבלת מידע בנושא: "כלים מתקדמים ללימוד ולהקניית מיומנויות דיבור ושיחה בעברית מדוברת לעולים חדשים מגילאי 17" ("הפניה"), כל המעוניין לענות על הבקשה, ולמסור מידע, יפעל בהתאם למפורט במסמכים אלו.

1. נושא והרקע לפניה

רכישת השפה העברית מהווה תנאי מרכזי בחשיבותו בתהליך קליטה מיטבי בהיבטי חיים מגוונים: החל מהשתלבות בשוק העבודה וכלה בהשתלבות חברתית ותרבותית ופיתוח תחושות זהות ושייכות. בשנת 2022 הגיעו לארץ כ- 74,000 עולים, למעלה מפי שניים בהשוואה לשנים קודמות. צפי העלייה לשנת 2023 עומד על כ- 45,000 עולים. לאור הנ"ל ובהינתן שלאוכלוסיות עולים שונות צרכים שונים, מעוניין משרד העלייה והקליטה, באמצעות חטיבת רשויות ארגונים וקהילה להרחיב את מניפת המענים לרכישת השפה העברית. כחלק ממניפה זו המשרד מבקש לאתר ולפתח כלים מתקדמים לרכישה ושליטה בשפה העברית המדוברת. כלומר, כלים מתקדמים לרבות כלים דיגיטליים שתכליתם היא הקניית מיומנויות דיבור ושיחה בשפה העברית.

שימוש בפתרונות חדשים נועד לאפשר לעולים המעוניינים במיומנויות דיבור בלבד להתמקד בכך ובמקביל יאפשר לאולפני העברית להתמקד במתן שירותים לאוכלוסיות עולים המעוניינות/ נדרשות לרכישת יכולות בדגש על קריאה וכתיבה.

מענים מסוג זה יסייעו לעולים במספר היבטים:

- א. השתלבות חברתית
- ב. יכולת תפקוד בסיטואציות מגוונות בחיי היום יום (הצגה עצמית, הבנת הנחיות, יכולת להסתדר בקניות, מרפאה, בנק, תקשורת מול מורי הילדים בביה"ס וכיוב').
- ג. עיבוי ותרגול יכולות דיבור שנרכשו במסגרות שונות ללימוד עברית.
- ד. פתרון ביניים לעולים הממתינים ללימודים באולפן הממשלתי (זמן ההמתנה כיום עומד על כחצי שנה בשל מחסור במורים. העולה יוכל לנצל את זמן ההמתנה לרכישת שליטה בדיבור בעברית).

הכל כדי שתרגישו בבית





ה. יובהר, הדגש בפנייה זו הוא למענה שיישום בפריסה ארצית בארץ. עם זאת, המשרד בוחן בנוסף גם היתכנות לשימוש בכלים שיוצעו ע"י המציע לטובת רכישת מיומנויות שפה למתגוררים בחו"ל השוקלים לעלות או למועמדי עלייה טרום עלייתם, נוסף לפתרונות הקיימים היום.

המענה הנדרש צריך לכלול הצעה לשימוש בכלים מתקדמים שיאפשרו גישה לאוכלוסייה בפריסה ארצית עם עדיפות לפתרון נגיש גם לשוהים בחו"ל. יובהר כי המשרד מעונין בפתרון שיאפשר שירות חינוכי או שירות בעלות נמוכה למשתמש הקצה.

2. מטרות הפנייה:

סיפור שליטת עולים בגילאי 17 ומעלה ביכולת לדבר ולנהל /להבין שיחה בעברית ברמות שונות. כאשר הנחת העבודה היא שאין לעולים ידע בעברית כלל ושהם באים מארצות מוצא שונות. השפות בהן ירצה המשרד להתמקד בתחילה הן רוסית, אנגלית, וצרפתית. במסגרת פניה זו, מבקש המשרד לקבל מידע ולבצע הצגות/הדגמות (להלן – הדגמות) (RFD) אודות כלים מתקדמים ללימוד שפה עברית מדוברת לעולים מבוגרים (גילאי 17 ומעלה) שאין להם כלל בסיס/ידע בשפה זו.

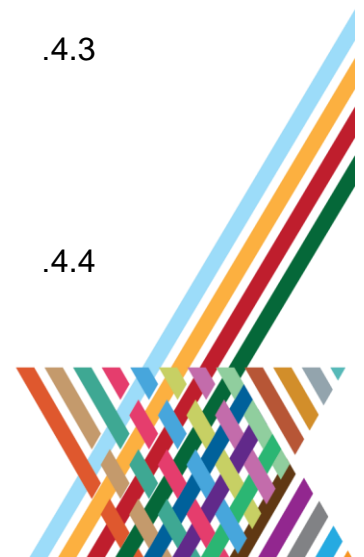
3. תוצר מצופה להגשה:

- 3.1. פתרון פונקציונאלי ויעיל למטרת הפנייה ולצרכים כפי שפורטו למבוקש בסעיפים 1+2 לעיל
- 3.2. פתרון שהמשמעויות התקציביות והארגוניות להטמעתו וליישומו יהיו נמוכות ללא פגיעה באיכות התוצר
- 3.3. פתרון בעל רמת מורכבות נמוכה מספיק כדי להיות ישים במגבלות הפיתוח של הארגון והתכנית והדחיפות בהעמדת מענים לטובת ציבור העולים.

4. כללי הפנייה

- 4.1. התייחסויות לפנייה זו, יש להעביר לכתובת דוא"ל של ועדת המכרזים של המשרד: Vmichrazim@moia.gov.il, עד ליום 18.5.2023 בשעה 12:00.
- 4.2. שאלות על האמור בפניה זו ניתן להעביר עד ליום 20.4.23; לכתובת הדוא"ל המפורטת לעיל.
- 4.3. למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות ואין בו כדי לחייב את המשרד לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המשרד ובין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, המשרד ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.4. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז או בכל הליך אחר, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז או

הכל כדי שתרגישו בבית





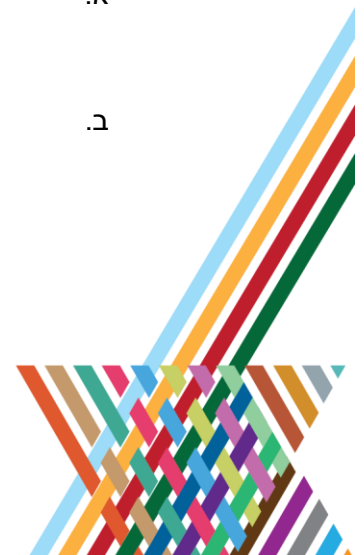
בכל הליך אחר של מי שהגיש מענה לפנייה או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.

- 4.5. בהמשך לפנייה זו, המשרד שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
- א. לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - ב. להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים או לכל עניין אחר.
 - ג. ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המשרד.
 - ד. לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
 - ה. בכפוף לאמור בסעיף ה להלן, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור, אך לא יעשה בו שימושים אחרים ולא יעבירו לידי צדדים שלישיים.
 - ו. על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף 12.5 (ו).

4.6. כל הוצאות הכרוכות במתן התייחסות לפנייה הן באחריותם הבלעדית של הספקים ועל חשבונם. יודגש, כי ספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי, שיפוי, החזר או תשלום כלשהו מהמשרד בגין התייחסות לפנייה.

4.7. המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:

- א. הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המשרד או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
- ב. כי אין במידע המוגש על ידי המציע או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור,





והוא ישפה את המשרד מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

ג. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המשרד.

4.8. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המשרד, ובפיקוחה.

